

Bienvenue chez **THUR'EVASION**,
La Loi Change, mais restez Zen !

Chers Clients,

Votre vie privée est au cœur de nos préoccupations, et de ce fait, nous tenions à vous annoncer la mise en place du nouveau règlement européen sur la protection des données personnelles qui est entrée en application le 25 mai 2018. Nous vous remercions d'avoir fait appel à notre agence pour le projet d'organisation de votre prochain voyage et :

Conformément aux principes édictés par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entrant en vigueur le 25 mai 2018, nous avons besoin de votre **consentement** pour collecter et utiliser vos **données personnelles** pour pouvoir continuer à travailler sur votre projet de voyage et vous faire profiter de nos offres commerciales.

Vous souhaitez garder le contact avec notre agence de voyages ?

Rien de plus simple : c'est vous qui contrôlez ! Si vous changez d'avis, rassurez-vous, vous pourrez exercer très facilement votre droit d'accès, de rectification ou d'effacement selon la réglementation en vigueur.

Consentement pour maintenir notre relation de confiance...

Afin de pouvoir continuer à vous établir des propositions commerciales ainsi que des contrats de voyages, nous avons besoin de votre consentement pour collecter et stocker **vos données personnelles relatives à la réservation d'un voyage ou d'une prestation touristique** (nom, prénom, mail, téléphone, date de naissance,..).

Autorisez-vous **THUR'EVASION** à collecter vos données personnelles ? Ces données seront conservées pendant 3 ans pour la gestion et le suivi de vos projets et voyages.

Conformément aux principes édictés par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entrant en vigueur le 25 mai 2018, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de vos données personnelles ou une limitation du traitement en contactant : **THUR'EVASION – thur.evasion@wanadoo.fr – 05 55 63 05 20**

ou par voie postale :

THUR'EVASION
3, rue de Lavaud
23300 La Souterraine

Mentions légales et Politique de confidentialité



Nos garanties

Thur'Evasion est inscrite au Registre national des Opérateurs touristiques tenu par ATOUT France. Nous sommes physiquement installés à La Souterraine. Vous pouvez venir nous rendre visite, nous existons vraiment !
Thur'Evasion garantit la totalité des fonds déposés de ses clients par l'intermédiaire de son garant, l'APST.

Nos comptes bancaires sont à la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin. Thur'Evasion vous prend en charge et reste votre interlocuteur privilégié de la conception du devis jusqu'au retour du voyage.

Le présent site est la propriété de la société Thur'Evasion :

RESPONSABLE DE PUBLICATION

Claudia Roudier

DÉNOMINATION SOCIALE

Sarl Thur'Evasion

FORME JURIDIQUE

Société à responsabilité limitée au capital de 12 000,00 €.

RCS

429 748 783 00017 - Guéret

IMMATRICULATION AU REGISTRE DES OPERATEURS DE VOYAGES ET DE SÉJOURS

La commission d'immatriculation d'Atout France sis 78-81 rue de Clichy à Paris (75009) a immatriculé la SARL Thur'Evasion au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro suivant : IM 023 100001

SIÈGE SOCIAL

Sarl Thur'Evasion
3, Rue de Lavaud
23300 La Souterraine
Tel : 05 55 63 05 20

NUMERO DE TVA INTRACOMMUNAUTAIRE

FR 58.429.748.783

RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE (RCP)

MMA – 9, ter avenue pasteur 23000 Guéret
Police d'assurance n°110802045 garantissant sa responsabilité civile professionnelle.

Garantie financière

APST - 15 Avenue Carnot - 75017 Paris

PHOTOS :

Les photos proviennent des banques d'images libres de droit.

DONNÉES PERSONNELLES

Thur'Evasion est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant, dès lors que vous souscrivez à l'une de ses offres de voyages.

Thur'Evasion attache une grande importance à la protection des données personnelles et veille attentivement au respect des dispositions protectrices relatives à la vie privée et au traitement des données personnelles.

Nous nous engageons à respecter les principes édictés par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entrant en vigueur le 25 mai 2018, à savoir :

1. Assurer la transparence, loyauté et légalité dans le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel.
2. Limiter le traitement des données à caractère personnel à des fins précises, explicites et légitimes.
3. Minimiser la collecte et le stockage des données à caractère personnel au regard de la finalité du traitement.
4. Garantir l'exactitude des données à caractère personnel et permettre leur effacement ou leur rectification.
5. Limiter la conservation des données à caractère personnel.
6. Assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel.

Nous vous informons ci-dessous de notre politique de données personnelles afin que vous puissiez être parfaitement informé du traitement mis en œuvre et communiquer vos données en pleine connaissance de cause et ce, avant la conclusion du contrat.

I/ QUELLES SONT LES DONNÉES CONCERNÉES ?

Les données sont considérées à caractère personnel dès lors qu'elles concernent des personnes physiques identifiées ou identifiables.

Certaines informations personnelles sont obligatoires afin de pouvoir exécuter le séjour réservé. Thur'Evasion est ainsi amenée à collecter les données à caractère personnel des voyageurs telles que notamment : nom, prénom, date et lieu de naissance, nationalité, numéro de passeport, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, préférences de voyage, situation familiale, numéro de carte bancaire.

Cette collecte concerne les données de tous les voyageurs inscrits sur la confirmation de réservation (bulletin d'inscription). Vous vous portez fort du consentement de l'ensemble des personnes physiques inscrites sur le contrat.

II/ A QUOI SERVENT LES DONNÉES SUSCEPTIBLES D'ETRE COLLECTÉES ?

- Les données collectées et traitées par Thur'Evasion sont utilisées en vue de : la réservation du séjour et la bonne exécution des prestations de voyages réservées.
- L'obtention de titres de séjours (visas, etc.).
- La gestion comptable et financière des commandes (facturation, paiement).
- L'accès et l'utilisation de l'espace client.
- Le suivi de la relation clientèle et l'optimisation des services (envoi de newsletter, enquête de satisfaction, gestion d'un programme de fidélité, etc.).

- Le ciblage publicitaire par Thur'Evasion via les réseaux sociaux ou bien par newsletter/SMS (concerne uniquement les clients ayant donné leur accord pour participer aux campagnes marketing de Thur'Evasion)
- La réalisation d'opérations d'analyses, statistiques et reporting.

Votre consentement est une condition préalable indispensable à la formation du contrat de vente. Votre réservation ne pourra en effet être validée si vous vous opposez à ce que vos données personnelles (nom, prénom, adresse, n° de passeport ...) soient conservées et transmises à nos prestataires participant à l'organisation de votre voyage.

III/ QUI EST SUSCEPTIBLE D'ACCÉDER AUX DONNÉES ?

Thur'Evasion est le responsable du traitement de vos données personnelles.

Les données collectées par Thur'Evasion pourront être stockées, traitées et transférées :

- Aux collaborateurs de Thur'Evasion dont l'intervention est nécessitée pour l'accomplissement des prestations ou le suivi de la relation clientèle.
- Aux fournisseurs réalisant les prestations de voyages réservées (tours opérateurs, hôtels, compagnies aériennes, société ferroviaire, agences de location de voiture, réceptifs, etc.). Ces fournisseurs sont soumis au respect de la législation en vigueur et traiteront vos données conformément à leur propre politique de confidentialité. Nous vous invitons à consulter leurs politiques de données disponibles sur leurs sites Internet le cas échéant.
- Aux sous-traitants mandatés par Thur'Evasion (Back-office, GDS, prestataires techniques, etc.). Les prestataires sont soumis au respect de la législation en vigueur. Ils agissent sur instructions de Thur'Evasion et ne peuvent disposer des données à d'autres fins que celles mentionnées à l'article 2.
- Au groupement coopératif CEDIV TRAVEL auquel Thur'Evasion est adhérente en vue de la réalisation de certaines finalités mentionnées au point 2, notamment statistiques, analyses, opérations commerciales et marketing.

Chacun des intervenants, chargé de traiter les données pour le compte de Thur'Evasion, présente des garanties suffisantes permettant de répondre aux exigences législatives et réglementaires.

Les données personnelles ne seront, en aucun cas, cédées à des tiers qui n'interviennent pas sur le traitement des données pour les finalités décrites aux présentes.

Les données ne seront pas transférées à des prestataires établis en dehors de l'Union Européenne sauf si la prestation de voyages réservée est à destination d'un pays situé en dehors de l'Union Européenne et que la bonne exécution du voyage nécessite de transférer les données à ce fournisseur local établi hors UE.

Lorsque Thur'Evasion est amenée à communiquer les données à un prestataire établi hors UE (lors d'une réservation de voyage ou de prestation(s) touristique(s) hors EU faite(s) par le client), elle s'assure que ce prestataire répond à des mesures de protection appropriées et adéquates.

IV/ SÉCURITÉ

Thur'Evasion s'engage à assurer la protection des données personnelles par la mise en place de mesures techniques et organisationnelles appropriées afin notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Elle s'engage à veiller à ce que cette protection soit apportée par toute personne susceptible de réaliser un traitement au titre des finalités ci-dessous décrites sur les données personnelles.

En cas de violation de la sécurité entraînant de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises ou l'accès non autorisé à de telles données, Thur'Evasion notifie la violation des données à l'ensemble des responsables du traitement à la CNIL dans les 72 heures ainsi qu'à la personne concernée par le traitement, s'il existe un risque élevé pour ses données personnelles.

V/ DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données sont conservées à compter de la date de réservation du voyage et durant 3 années à compter de la fin du voyage.

VI/ VOS DROITS

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de portabilité des données auprès de Thur'Evasion qui y répondra dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 30 jours. Ce délai pourra exceptionnellement être prolongé de 2 mois en cas de motifs spécifiques et justifiés.

Vous pouvez en outre demander une limitation du traitement des données collectées. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment. L'exercice de ces droits peut s'effectuer à tout moment auprès de Thur'Evasion par voie postale ou par mail thur.evasion@wanadoo.fr.

Il est aussi rappelé que toute personne peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle compétente en France en matière de protection des données personnelles, en cas de difficultés.